



IBM Content Manager, Version 8

Points clés

- **Fournit un référentiel évolutif et ouvert pour la capture, la création, l'organisation, la gestion, le workflow, l'archivage et la gestion du cycle de vie des contenus métier de l'entreprise**

- **Améliore le service offert par un accès dynamique aux informations clients**

- **Renforce la puissance de vos solutions e-business existantes en apportant du contenu métier en temps réel, à vos employés, clients et partenaires.**



Avec le logiciel IBM Content Manager, vous pouvez gérer du contenu multimédia avec des données texte traditionnelles.

Un accès aux informations à l'intérieur et à l'extérieur de votre entreprise

Les études des analystes font apparaître que seul 20% des données d'une entreprise réside dans les bases de données. Le reste consiste en informations non structurées : les archives papier, les microfiches, les nombreux serveurs de fichiers isolés...

Les données non structurées sont décisives dans votre recherche de compétitivité. Ainsi, vous avez besoin d'accéder et de partager ces informations aussi facilement que vous le faites avec les données structurées au sein de toute votre entreprise. IBM vous permet cela avec IBM Content Manager Version 8, un produit évolutif et technologiquement avancé qui vous permettra d'optimiser la gestion de vos informations numériques pour créer de nouvelles et puissantes applications. Nous pouvons vous aider à augmenter votre compétitivité.

Des documents aux fichiers multimédia, aux photos et e-mails, Content Manager supporte une très grande diversité de formats de contenu, et organise ces informations critiques dans

des répertoires centraux et/ou distribués.

La qualité

Content Manager est le composant clé de l'offre IBM Enterprise Content Management en fournissant l'infrastructure permettant l'intégration des informations. Ses fonctionnalités supportent les transactions, la sécurité, l'intégration des processus et la gestion du cycle de vie.

Dans une infrastructure unique, Content Manager permet de gérer, partager, réutiliser, et archiver tous les types de contenus digitalisés. Content Manager supporte le contenu Web en HTML – et en XML-, les images, les documents bureautiques, et le multimédia tels que l'audio et la vidéo. Content Manager a dorénavant plus de fonctionnalités. Il inclut désormais IBM Content Manager OnDemand, solution de gestion de spools et d'états électroniques qui permet la capture de gros volumes d'éditions.

Améliorer la relation client en tirant profit de vos contenus numériques

Puissance, recherche aisée et workflow

Content Manager permet aux utilisateurs de retrouver facilement des documents pertinents grâce à des fonctions de recherche plein texte sur des méta données ainsi que sur des documents texte.

Content Manager offre également des fonctionnalités de workflow facilement paramétrables et réutilisables. Les améliorations du routage de documents incluent dans la dernière version :

- des flows prédéfinis avec embranchements.
- des exits utilisateurs à l'entrée et à la sortie d'une tâche ainsi qu'au dépassement d'un nombre de tâches à traiter.
- des points de synchronisation pour attendre un ou plusieurs items avant de continuer le process.
- des listes de tâches qui laissent les utilisateurs travailler simultanément sur une ou plusieurs tâches.

En option, des fonctionnalités de workflow avancées fournissent un routage parallèle et en série, ou des sous workflows, avec des points de décision, des recueils de points et un support d'automatisation des décisions à données variables. Cela inclut également une interface graphique utilisateur (GUI) afin de définir des processus plus complexes qui peuvent exiger une gestion documentaire avec des tâches opérationnelles variées.

Une grande évolutivité

Content Manager a été conçu pour supporter une architecture multi niveaux et distribuée qui soit évolutive, extensible, et qui puisse être tournée vers un serveur Web. La version 8 délivre de puissantes performances dans la capture de contenu, la visualisation de documents, la recherche, le workflow, la livraison d'objets, et la migration d'objets vers un stockage secondaire.

Cette version inclut les composants suivants :

- Resource Managers - répertoires optimisés spécifiques pour la gestion du stockage, de la récupération et de l'archivage de contenu de l'entreprise. Les fonctionnalités de gestion de stockage hiérarchique s'appuient sur IBM Tivoli Storage Manager afin de supporter une grande variété de support optique, magnétique ou bande.
- Library Server - source centrale pour l'indexation, la description, la localisation, l'organisation et la gestion du contenu de l'entreprise.
- Mid-tier Server - intermédiaire Web entre le client et le Library Server. Il supporte l'ensemble des API Content Manager et gère les connexions au Library Server et optionnellement au Resource Managers.
- eClient – navigateur client léger qui fournit une interface graphique utilisateur à l'ensemble des répertoires Content Management existants à travers toutes les plateformes. L'aspect visualisation du eClient Version 8 a été amélioré. De même, des applets

offrant de plus grandes fonctionnalités utilisateur ont été ajoutés. Ces applets permettent d'effectuer une recherche par attribut, booléen, ou plein texte, une transformation, et une visualisation d'une grande variété de formats de contenu, des annotations graphiques ou texte et enfin le contrôle de versions.

- Client for Windows - le bureau client qui fournit un support clé en main pour des applications gros volumes et haute performance. De nouvelles fonctionnalités dans la Version 8 incluent des options de recherche plein texte, un support pour des attributs multivalués, le contrôle de version pour des annotations et une amélioration significative de la visualisation de la première page.

Cette architecture modulaire de Content Manager supporte entièrement le format unicode et est optimisée pour maintenir un contrôle central. Elle supporte une grande variété de configurations adressant tout type d'environnements : des petits groupes de travail départementaux aux organisations géographiquement dispersées qui ont un environnement matériel hétérogène et des milliers/millions d'utilisateurs connectés par un Intranet ou Internet. Content Manager est disponible sur les plateformes suivantes : IBM AIX, Microsoft Windows NT/2000 et Sun Solaris Operating Environment. Content Manager Version 8 supporte les derniers standards de l'industrie et les protocoles Internet incluant HTTP, FTP, RTSP, JDBC, ODMA, et SQL.

Une infrastructure robuste et ouverte

Content Manager a été conçu pour être totalement ouvert. En publiant un ensemble robuste d'APIs, l'ensemble des fonctionnalités de gestion de contenu est maintenant disponible par toute application, y compris les applications d'ERP et CRM. De plus, ces APIs incluent également Java, JavaBeans, C++ et ActiveX, et gèrent différents types de contenu pour la recherche unifiée, la restauration, le workflow, la gestion de contrôle d'accès, et l'administration système.

Un modèle de données puissant

Des fonctionnalités avancées et flexibles de modélisation de données permettent aux applications de représenter des objets dans l'environnement de gestion de contenu avec des liens qui facilitent l'accès au contenu tout en réduisant significativement l'effort de développement de l'application. Content Manager s'appuie sur son modèle de données original pour délivrer un modèle de données physiques plus puissant qui puisse capturer des informations structurées et relationnelles à travers tous les types de contenu. Le modèle de données Content Manager supporte des structures hiérarchiques et multi niveaux qui permettent la définition de la hiérarchie de méta données complexes et l'établissement de relations 1:n entre le contenu et ses attributs, en incluant les attributs multivalués. Content Manager est aussi caractérisé par :

- *la capacité des applications client à construire des relations inter-items plus complexes tout en respectant l'intégrité référentielle.*
- *Un support granulaire des ressources qui en permettra une réutilisation maximale.*
- *Un langage de requête XPath qui permet aux applications de naviguer facilement dans le modèle hiérarchique et explorer les relations inter-items.*

Fiable et facile à gérer

Content Manager fournit une interface d'administration de système commune pour administrer le contenu, les serveurs, les utilisateurs et les groupes, et un accès fédéré aux répertoires Content Manager où qu'ils soient dans l'entreprise. Ce module peut vous aider à réduire vos coûts opérationnels et améliorer la gestion du réseau.

La version 8 apporte des améliorations de l'administration système :

- *LDAP pour l'authentification de l'utilisateur*
- *Des fonctionnalités améliorées de journalisation et d'audit.*
- *Création de domaines d'administration dans le Library Server pour une responsabilité d'administration distribuée utilisateur/groupe*
- *Un système commun d'administration client qui supporte à la fois Content Manager et IBM Enterprise Information Portal.*
- *Des fonctions de recherche et de filtre pour simplifier et accélérer la localisation d'utilisateurs spécifiques ou les définitions de groupes.*

Utiliser Content Manager OnDemand pour gérer les imprimés sortants

En profitant de la technologie de Content Manager OnDemand, Content Manager apporte l'efficacité e-business à la gestion des factures imprimées, des états et des rapports financiers. Par exemple, vous pouvez automatiquement et électroniquement organiser et stocker virtuellement tout imprimé sortant pour une récupération rapide et facile, et ainsi améliorer la productivité de vos employés et la qualité du service client. Vous pouvez également faire bénéficier vos clients de la présentation et du paiement électronique de factures, ils pourront ainsi accéder à leurs factures archivées et aux états sur votre site Web.



IBM Content Manager se caractérise par un eClient qui supporte l'import de document, les attributs multivalués, le routage de document, le workflow avancé, et la recherche fédérée dans les gestionnaires de contenu.

Grâce à Content Manager OnDemand, Content Manager offre :

- *L'indexation de documents à travers le système de capture OnDemand*
- *La récupération de rapports spécifiques et de parties de rapports pour la visualisation, l'annotation, l'impression, et le fax. Vous pouvez également rechercher un texte spécifique dans un document en format AFP ou PDF et en format texte type line data.*
- *Support de multiples flux d'impression comme AFP, Metacode et PCL.*
- *La visualisation de documents avec des interfaces Windows ou de navigateurs Web.*
- *Des dossiers logiques pour classer les informations archivées par client ou numéro de compte, ce qui permet une recherche logique et une organisation dynamique de l'information basée sur des attributs communs.*
- *La distribution Cd-rom (en option)*

Le leader de l'entreprise content management innove

Dans la Version 8, IBM continue à innover en positionnant Content Manager comme un support à la gestion de documents composés avec de meilleures performances, une recherche plus rapide, et une intégration et un développement à la fois plus rapides et plus aisés. Avec Content Manager, vous pouvez compter sur une solution robuste, évolutive et ouverte afin de gérer les contenus métier de votre entreprise.



Compagnie IBM France
Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92400 Courbevoise
Tous droits réservés.

internet : ibm.com/fr

IBM, Tivoli et le logo e-business, WebSphere, DB2, Informix et tous les produits WebSphere, DB2 et Informix associés, IBM xSeries, zSeries, Netfinity, S/390 et Tivoli Enterprise Console sont des marques commerciales ou déposées d'International Business Machines Corporation ou de Tivoli Systems Inc. Aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Lotus et tous les produits Lotus associés sont des marques commerciales ou déposées de Lotus Development Corporation, une société IBM. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds. Windows et tous les produits Windows associé sont des marques déposées ou commerciales de

Microsoft Corporation. UNIX est une marque déposée de The Open Group. Java et toutes les marques Java sont des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou de services d'autres sociétés aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les références à des produits IBM figurant dans ce document n'impliquent pas que la société IBM à l'intention de les commercialiser dans tous les pays dans lesquels elle est installée ou représentée. Les produits et services peuvent être modifiés, étendus et améliorés ou retirés du marché sans préavis.

©Copyright IBM Corporation
2002.
Tous droits réservés.